

Руководство по направлению в Росалкогольрегулирование сведений о качестве оказанной технической поддержки в рамках Личного кабинета на портале <https://service.fsrar.ru> и официального Форума Службы (<http://www.forum.fsrar.ru>).

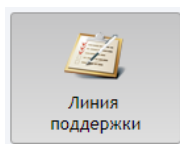
1. Основные положения

С целью улучшения качества оказываемой технической поддержки в рамках Личного кабинета на портале <https://service.fsrar.ru> и официального Форума Службы (<http://www.forum.fsrar.ru>), Росалкогольрегулированием реализован функционал обратной связи.

Поддерживаемый участник рынка, после оказанной ему помощи, может оценить ее уровень по 5-ти бальной шкале. В случае указания оценки ниже 4, система запросит указать конкретные причины такой оценки в поле комментария. Все полученные оценки будут на регулярной основе анализироваться с целью корректировки процессов оказания технической поддержки и изменения их в лучшую сторону.

2. Оценка уровня поддержки в рамках Личного кабинета на портале <https://service.fsrar.ru>

Заявитель при создании обращения в рамках Личного кабинета в разделе «Линия поддержки»,



получает в дальнейшем возможность оценить уровень оказанной поддержки.

Для этого необходимо, после закрытия заявки снова в нее войти и внизу экранной формы заявки заполнить сведения по уровню оказанной поддержки.

Заявка № 79284

Организация:	Адм1	Создано:
ИНН:	9900000000	Срок исполнения:
КПП:	990000001	
Категория:	ЕГАИС	
Статус:	Выполнена	

Тема :
Тестовая заявка

Описание :
Тест

Прикрепленные файлы :

Обновлено : 29.11.2018 11:25:12
• Статус изменился на "Выполнена"
Заявка закрыта пользователем в ЛК

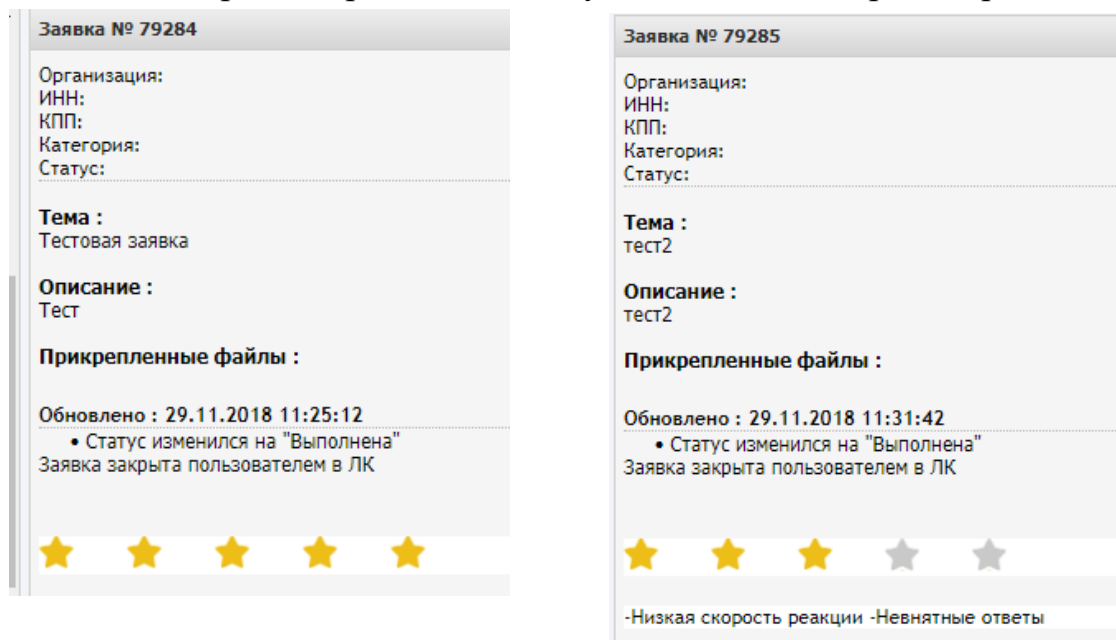
Пожалуйста, оцените уровень оказанной Вам поддержки:

★ ★ ★ ★ ★

Комментарий:

При оценке необходимо указать значение от 1 до 5 (5 - наивысшая оценка) и нажать на кнопку «Сохранить отзыв». В случае установления оценки менее 4, необходимо указать конкретные причины такой оценки.

После отправки отзыва, блок оценки по данной заявке становится не активным для редактирования и доступен только для просмотра.

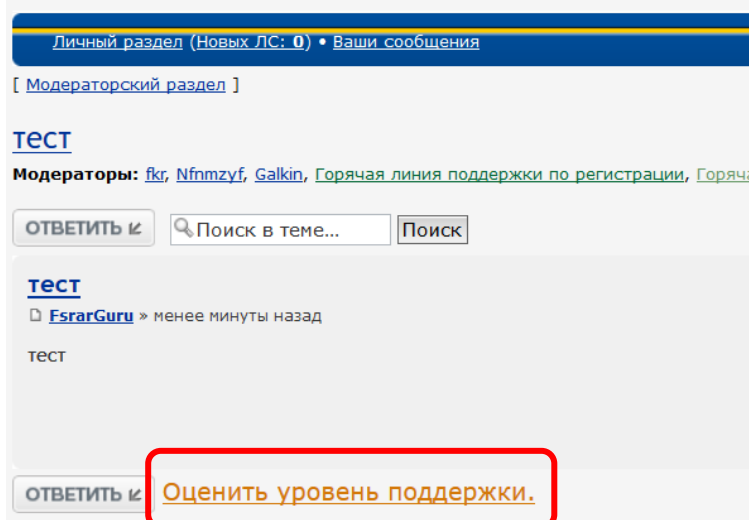


3. Оценка уровня поддержки в рамках официального Форума Службы (<http://www.forum.fsrar.ru>)

Заявитель при создании обращения в рамках официального Форума Службы (<http://www.forum.fsrar.ru>), получает в дальнейшем возможность оценить уровень оказанной поддержки.

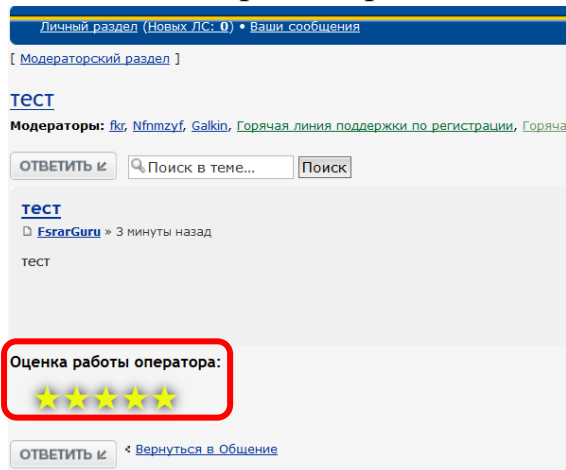
Проставить оценку уровню оказанной поддержки может только автор темы форума. Все иные пользователи, написавшие в теме другого пользователя, не имеют возможности оценить поддержку в данной теме.

Для направления оценки необходимо, внизу экранной формы форума заполнить сведения по уровню оказанной поддержки.



При оценке необходимо указать значение от 1 до 5 (5 - наивысшая оценка) и нажать на кнопку «Отправить оценку». В случае установления оценки менее 4, необходимо указать конкретные причины такой оценки.

После отправки отзыва, блок оценки по данной заявке становится не активным для редактирования и доступен только для просмотра.



Личный раздел (Новых ЛС: 0) • Ваши сообщения

[Модераторский раздел]

[ТЕСТ](#)

Модераторы: [fkr](#), [Nfnmzyf](#), [Galkin](#), [Горячая линия поддержки по регистрации](#), [Горячая](#)

[ТЕСТ](#)

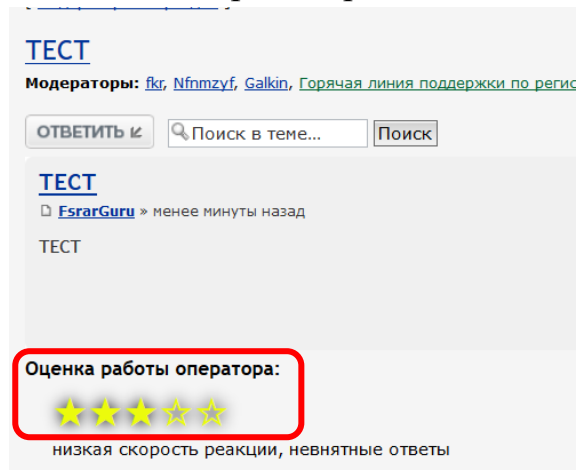
□ [FsrarGuru](#) » 3 минуты назад

тест

Оценка работы оператора:

★★★★★

[Вернуться в Общение](#)



[ТЕСТ](#)

Модераторы: [fkr](#), [Nfnmzyf](#), [Galkin](#), [Горячая линия поддержки по регис](#)

[ТЕСТ](#)

□ [FsrarGuru](#) » менее минуты назад

ТЕСТ

Оценка работы оператора:

★★★★★

низкая скорость реакции, невнятные ответы